

Všeobecné obchodné podmienky

Obsah

Základné informácie o Predávajúcom	2
Účel VOP.....	2
Súhlas s VOP	2
Nákup prostredníctvom e-shopu	2
Doručenie tovaru	3
Postup pri vade tovaru	3
Vady tovaru	3
Prechod nebezpečenstva škody	3
Zodpovednosť Predávajúceho.....	4
Podstatné porušenie zmluvy	4
Nepodstatné porušenie zmluvy	4
Porušenie zmluvy všeobecne	5
Záruka za akosť.....	5
Odstúpenie od zmluvy	5
Osobitné ustanovenia pre spotrebiteľov.....	5
Spôsoby odstúpenia od zmluvy.....	5
Vrátenie tovaru pri odstúpení od zmluvy	5
Prípady nemožnosti odstúpenia od zmluvy	5
Vrátenie poškodeného, poškriabaného či inak opotrebovaného tovaru	6
Vrátenie peňazí	6
Darčeky ako súčasť zakúpeného tovaru	6
Osobitné ustanovenia pre podnikateľov	6
Prípady odstúpenia od zmluvy zo strany DIMENZIOU	6
Odstúpenie DIMENZIOU v prípade chyby v cene tovaru.....	6
Odstúpenie DIMENZIOU v prípade kúpy tovaru určeného konkrétnemu okruhu zákazníkov.....	6
Sťažnosti a riešenie sporov s DIMENZIOU	7
Platenie, vrátenie peňazí, fakturačné údaje	7
Vrátenie peňazí pri odstúpení od zmluvy	7
Ceny	7
Chyby v cene tovarov	7

Použitie poukazov v rozpore s podmienkami	7
Cena a termín dodania predobjednávok	8
Počítanie zliav	8
Bezpečnosť a ochrana informácií	8
Nahlásenie protiprávneho obsahu podľa nariadenia DSA.....	8
Záverečné ustanovenia.....	8

Základné informácie o Predávajúcom

✓ Obchodné meno:	DIMENZIA, spol. s r.o. (ďalej aj ako „DIMENZIA“)
✓ Sídlo spoločnosti:	Štúrova 33, 060 01 Kežmarok
✓ IČO:	31697038
✓ DIČ:	2020516069
✓ Registrácia:	Obchodný register Okresného súdu Prešov, oddiel: Sro, vložka č. 1958/P
✓ Kontakt:	+421 917 533 960 , alebo email: info@neoglucan.sk

Predávajúcim sa pre účely týchto Všeobecných obchodných podmienok (ďalej ako „VOP“) rozumie DIMENZIA ako je definovaná vyššie.

Kupujúcim podľa týchto VOP je fyzická osoba v postavení spotrebiteľa alebo podnikajúca fyzická osoba alebo právnická osoba.

Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti.

Podnikateľom sa rozumie:

- osoba zapísaná v obchodnom registri,
- osoba, ktorá podniká na základe živnostenského oprávnenia,
- osoba, ktorá podniká na základe iného než živnostenského oprávnenia podľa osobitných predpisov,
- osoba, ktorá vykonáva poľnohospodársku výrobu a je zapísaná do evidencie podľa osobitného predpisu.

Podnikateľom sa taktiež pre účely VOP rozumie ten, kto jedná v rámci svojej podnikateľskej činnosti.

Účel VOP

Nákupom na e-shope: www.neoglucan.sk uzatvárate s DIMENZIOU kúpnu zmluvu. Tieto VOP stanovujú obsah kúpnej zmluvy.

Súhlas s VOP

Vytvorením objednávky (napr. kliknutím na tlačidlo, ktorým objednávku dokončujete) sa pre vás tieto VOP stávajú záväzné. Súčasťou sú najmä Reklamačný poriadok, Podmienky ochrany osobných údajov a ďalšie dokumenty, na ktoré odkazujeme.

Nákup prostredníctvom e-shopu

Nakúpiť môžete na adrese www.neoglucan.sk

Objednávka je vytvorená v okamihu kliknutia na tlačidlo určené k dokončeniu objednávky. Do tohto momentu môžete svoju objednávku v košíku ľubovoľne upravovať, vrátane spôsobu dopravy a platby.

Zmluva je uzatvorená až v okamihu, kedy vám objednávku potvrdíme. Potvrdenie objednávky obdržíte na vami uvedenú e-mailovú adresu.

Následná zmena objednávky je možná len po vzájomnej dohode, prípadne za podmienok stanovených zákonom alebo týmito VOP.

Objednávky cez e-shop www.neoglucan.sk je možné vytvárať nonstop. V prípade výpadku informačného systému alebo zásahu vyššej moci (napr. výpadok elektriny) nezodpovedáme za nedodržanie prevádzkovej doby e-shopu.

DIMENZIA si vyhradzuje vlastnícke právo k tovaru až do okamihu, kedy dôjde z Vašej strany k zaplateniu celej kúpnej ceny.

Doručenie tovaru

Po uzatvorení zmluvy vám DIMENZIA doručí vybraný tovar zvoleným spôsobom a Vašou povinnosťou je takéto doručenie umožniť a tovar prevziať. Spoločne s tovarom vám DIMENZIA dodá i ďalšie doklady, ktoré sa k veci vzťahujú. Pokiaľ ste zvolili dodanie na adresu, odovzdá DIMENZIA tovar dopravcovi, ktorý zaistí jeho doručenie vami zvoleným spôsobom v uvedenom čase. Až do okamihu, kedy vám bude tovar doručený a odovzdaný, prípadne do okamihu, kedy odmietnete tovar prevziať, nesie nebezpečenstvo škody na tovare DIMENZIA. V prípade zásahu vyššej moci či výpadku informačného systému DIMENZIA nenesie zodpovednosť za oneskorené dodanie tovaru.

Počas preberania tovaru by ste si mali skontrolovať, či vám bol naozaj doručený taký počet tovaru, aký ste si objednali. Ďalej by ste mali skontrolovať, či balík nie je už na pohľad zničený, stlačený alebo inak zdeformovaný. Pokiaľ bude balík poškodený, máte právo neprevziať tovar, poprípade tovar prevziať a do preberacieho protokolu spoločne s prepravcom zaznamenať jeho stav.

Takýto protokol následne spoločne s popisom vady zásielky tovaru odošlete e-mailom na adresu info@neoglucan.sk, prípadne tak môžete urobiť poštou na adresu, ktorú nájdete v časti „Základné informácie o Predávajúcom“.

Postup pri vade tovaru

Všetky podmienky a postupy v prípade reklamácie tovaru sa riadia Reklamačným poriadkom, ktorý tvorí neoddeliteľnú súčasť týchto VOP.

Pokiaľ zakúpený tovar predáte alebo darujete (prípadne inak k tomuto tovaru prevediete vlastníctvo), musíte nás o tejto skutočnosti informovať Vy i nový vlastník. Pokiaľ tak neučiníte, budeme k vám, ako k pôvodnému kupujúcemu, pristupovať ako k vlastníkovi veci (napr. pri reklamácií budeme jednáť s vami a pri prípadnom vrátení peňazí budeme peniaze vracieť vám).

Vady tovaru

Tovar má vadu, ak nemá dojednané vlastnosti. Za vadu sa považuje aj plnenie spočívajúce v dodaní iného tovaru a tiež vada v dokladoch nevyhnutných pre užívanie tovaru. Vaše právo z vadného plnenia zakladá vada, ktorú má tovar pri prechode nebezpečenstva škody na vás ako kupujúceho, hoci sa prejaví až neskôr. Vaše právo založí aj neskôr vzniknutá vada, ktorú mohla DIMENZIA spôsobiť porušením svojej povinnosti.

Právo z vadného plnenia vám neprináleží, pokiaľ ste pred prevzatím veci vedeli, že vec má vadu, alebo pokiaľ ste vadu sami spôsobili. Ak má vec vadu, sme z nej zviazaní, a ak sa jedná o vec predávanú za nižšiu cenu alebo o vec použitú, máte miesto práva na výmenu veci, právo na primeranú zľavu.

Prechod nebezpečenstva škody

Ako kupujúci čo najskôr po prechode nebezpečenstva škody na veci tovar podľa možnosti prehliadnite a presvedčte sa o vlastnostiach a množstve dodaného tovaru. O prípadných zistených vadách a nedostatkoch ste nás povinný bez zbytočného odkladu informovať.

Nebezpečenstvo škody prechádza na vás ako kupujúceho prevzatím veci. Ten istý následok nastáva v prípade, ak neprevezmete tovar, hoci sme Vám s ním umožnili nakladať.

Škoda na tovare, vzniknutá po prechode nebezpečenstva škody na Vás, nemá vplyv na Vašu povinnosť zaplatiť kúpnu cenu. Kúpnu cenu nemusíte zaplatiť len v prípade, ak škoda bola spôsobená našim porušením povinnosti. Vaším omeškaním s prevzatím tovaru nám vzniká právo tovar po predchádzajúcom upozornení vhodným

spôsobom predať potom, čo sme Vám poskytli dodatočnú primeranú lehotu na jeho prevzatie. To platí aj vtedy, ak ste v omeškaní s platením, ktorým je odovzdanie tovaru podmienené.

Zodpovednosť Predávajúceho

Zodpovedáme za to, že:

- a) tovar pri prevzatí nemá vady. Najmä zodpovedáme za to, že v dobe, kedy prevezmete tovar, má tovar vlastnosti, ktoré sme si dojednali; a ak chýba takéto dojednanie, že tovar má také vlastnosti, ktoré popisujeme, alebo ktoré očakávate s ohľadom na povahu tovaru a na základe nami vykonanej reklamy;
- b) sa hodí k účelu, ktorý pre jeho použitie uvádzame, alebo ku ktorému je tovar tohto druhu obvykle používaný;
- c) tovar je v zodpovedajúcom množstve, miere alebo hmotnosti a vyhovuje požiadavkám právnych predpisov.

Ak sa prejaví vada v priebehu záručnej doby, má sa za to, že tovar bol vadný už pri prevzatí.

Ste oprávnený uplatniť právo z vady, ktorá sa vyskytne pri spotrebnom tovare počas doby jeho dátumu spotreby uvedenej na jeho obale (v prípade jeho otvorenia však maximálne do 6 mesiacov od jeho otvorenia), ak nie je uvedené inak, to sa však netýka:

- I) na opotrebenie tovaru spôsobené jeho obvyklým užívaním;
- II) ak to vyplýva z povahy tovaru.

Ak je spoločne s tovarom poskytovaný aj darček, je možné uplatniť právo z vady len pri predávanom tovare, ale nie pri darčeku poskytnutom spoločne s tovarom. Pri týchto darčekom môžete uplatniť práva z vadného plnenia len do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru.

Ak nakupujete ako podnikateľ (t. j. nákup na IČO) nie ste oprávnený pri darčeku uplatniť práva z vadného plnenia. Pre kupujúceho podnikateľa môže byť lehota pre uplatnenie práv z vadného plnenia upravená odlišne, ak je to u daného typu tovaru výslovne uvedené, takto uvedená lehota má prednosť.

Podstatné porušenie zmluvy

Ak sa vada vyskytne v uvedenej lehote a ak je vadné plnenie podstatným porušením zmluvy, máte právo:

- a) na odstránenie vady dodaním nového tovaru bez vady alebo dodaním chýbajúceho tovaru, pokiaľ to nie je vzhľadom k povahe vady neprimerané, ale ak sa vada týka len súčasti tovaru, môžete požadovať len výmenu tejto súčasti; ak to nie je možné, môžete odstúpiť od zmluvy. Ak je to však vzhľadom k povahe vady neúmerné, najmä ak možno vadu odstrániť bez zbytočného odkladu, máte právo na bezplatné odstránenie vady;
- b) na odstránenie vady opravou tovaru;
- c) na primeranú zľavu z kúpnej ceny; alebo
- d) odstúpiť od zmluvy.

Ako kupujúci máte povinnosť nám oznámiť, aké právo ste si zvolili, a to pri oznámení vady alebo bez zbytočného odkladu po oznámení vady. Vykonanú voľbu nemôžete zmeniť bez nášho súhlasu; to neplatí, ak ste žiadali opravu vady, ktorá sa ukáže ako neopraviteľná. Ak neodstránime vady v primeranej lehote alebo ak Vám oznámime, že vady neodstránime, môžete požadovať namiesto odstránenia vady primeranú zľavu z kúpnej ceny, alebo môžete od zmluvy odstúpiť. Ak nevyužijete svoje právo včas, máte práva ako v prípade nepodstatného porušenia zmluvy. Ako spotrebiteľ máte právo na primeranú zľavu aj v prípade, že Vám nemôžeme dodať nový tovar bez väd, vymeniť jeho súčasť alebo tovar opraviť, ako aj v prípade, že nenapravíme tovar v primeranom čase, alebo že by vám zaistenie nápravy pôsobilo značné ťažkosti.

Nepodstatné porušenie zmluvy

Ak je chybné plnenie nepodstatným porušením zmluvy, máte právo na odstránenie chyby alebo na primeranú zľavu z kúpnej ceny. Pokiaľ neuplatníte právo na zľavu z kúpnej ceny alebo neodstúpite od zmluvy, môžeme Vám dodať to, čo chýba, alebo odstrániť právnu vadu. Iné vady môžeme odstrániť podľa svojej voľby opravou tovaru alebo dodaním nového tovaru. Ak neodstránime vadu veci včas alebo vadu veci odmietneme odstrániť, môžete požadovať zľavu z kúpnej ceny, alebo môžete od zmluvy odstúpiť. Vykonanú voľbu nemôžete meniť bez nášho súhlasu.

Porušenie zmluvy všeobecne

Právo na dodanie nového tovaru alebo výmenu súčasti máte aj v prípade odstrániteľnej vady, ak nemôžete tovar riadne užívať pre opakovaný výskyt vady po oprave (tretia reklamácia rovnakej vady) alebo pre väčší počet vád (aspoň 3 vady súčasne). V takom prípade máte ako spotrebiteľ aj právo od zmluvy odstúpiť.

Pri dodaní nového tovaru nám vrátite na vlastné náklady tovar pôvodne dodaný (vrátane všetkého dodaného príslušenstva).

Ak nám neoznámite vadu bez zbytočného odkladu po tom, čo ste ju mohli pri včasnej prehliadke a náležitej starostlivosti zistiť, právo z chybného plnenia nevzniká. Ak sa jedná o skrytú vadu, platí to isté, ak nebola vada oznámená bez zbytočného odkladu po tom, čo ste ju mohli pri dostatočnej starostlivosti zistiť, najneskôr však do doby spotreby po odovzdaní veci.

Záruka za akosť

Zárukou za akosť sa zaväzujeme, že tovar bude po určitú dobu spôsobilý na obvyklé použitie alebo že si zachová obvyklé vlastnosti. Tieto účinky má aj uvedenie záručnej doby alebo doby použiteľnosti (spotreby) tovaru na obale alebo v reklame. Záruka môže byť poskytnutá aj na jednotlivú súčasť tovaru.

Záručná doba plynie od odovzdania tovaru Vám; ak bol tovar podľa zmluvy odoslaný, plynie od dodania tovaru do miesta určenia.

Právo zo záruky nemáte, ak vadu spôsobila, po prechode nebezpečenstva škody na tovare na Vás, vonkajšia udalosť.

Odstúpenie od zmluvy

Pri odstúpení od zmluvy, ktorého predmetom je zariadenie, na ktorom máte svoje osobné dáta, odporúčame aby ste si svoje dáta záložovali a zo zariadenia ich následne zmazali (pokiaľ je to možné).

O spôsobe vrátenia peňazí pri odstúpení od zmluvy nájdete informácie nižšie.

Osobitné ustanovenia pre spotrebiteľov

Ako spotrebiteľ máte právo vrátiť tovar v lehote 14 dní, pokiaľ ste ho zakúpili dištančne, tzn. cez e-shop www.neoglucan.sk. Tovar musíte v takomto prípade vrátiť nezníčený, nepoškodený a bez známok používania. Spotrebiteľ nie je oprávnený odstúpiť od zmluvy z hygienických dôvodov v prípade, ak dôjde k porušeniu ochranného obalu dodaného tovaru.

Spôsoby odstúpenia od zmluvy

- 1. Odstúpiť od zmluvy môžete vyplnením a odoslaním vzorového formulára na našom webe.**
- 2. Od zmluvy môžete odstúpiť i korešpondenčne odoslaním vzorového formulára na adresu: DIMENZIA, spol. s r.o., Štúrova 33, 060 01 Kežmarok.**

Vrátenie tovaru pri odstúpení od zmluvy

Akonáhle odstúpate od zmluvy, musíte nám tovar vrátiť bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní od samotného odstúpenia od zmluvy. Tovar vraciate na svoje náklady, ktoré vám nebudú preplatené. Tovar musí byť nepoškodený, nepoužívaný a čistý, vrátane všetkého príslušenstva, ktoré ste k nemu obdržali. Pokiaľ je to možné, tovar by mal byť vrátený v originálnom obale.

Prípady nemožnosti odstúpenia od zmluvy

Vzhľadom na povahu nami predávaných produktov možno od zmluvy odstúpiť len v prípade, pokiaľ nie je porušené originálne balenie, poprípade iný hygienický obal chrániaci samotný tovar.

Vrátenie poškodeného, poškriabaného či inak opotrebovaného tovaru

V prípade, že vrátite tovar poškodený, poškriabaný, či s inými známkami opotrebenia, resp. ak došlo k zníženiu hodnoty tovaru v dôsledku toho, že ste s týmto tovarom nakladali inak, než je nutné s ním nakladať vzhľadom na jeho povahu a vlastnosti, môžeme vám vrátenú kúpnu cenu tovaru ponížiť o čiastku, ktorá zodpovedá takémuto opotrebeniu.

Vrátenie peňazí

Peniaze vám budú vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní od odstúpenia od zmluvy rovnakým spôsobom, akým prebehla platba. Nemusíme vám však peniaze vrátiť skôr, ako vrátite tovar.

Darčeky ako súčasť zakúpeného tovaru

Pokiaľ ste v súvislosti s nákupom tovaru obdržali od DIMENZIE darčeky a využili ste možnosť odstúpiť od zmluvy v lehote 14 dní, musíte nám spolu s tovarom vrátiť aj poskytnuté darčeky. V prípade, ak nevrátite poskytnuté darčeky, bude sa to považovať za bezdôvodné obohatenie. Ak vydanie darčeka nebude možné, máme právo na peňažnú náhradu vo výške obvyklej ceny darčeka. Taktiež v prípade odstúpenia od darovacej zmluvy nezaniká kúpna zmluva a zmluvy sa posudzujú samostatne.

Osobitné ustanovenia pre podnikateľov

Pri nákupe ako podnikateľ (teda na IČO) nemáte pri nákupe urobeného dištančne, na rozdiel od spotrebiteľa, zo zákona právo vrátiť tovar v lehote 14 dní. Zákon v tomto ohľade zvyhodňuje iba spotrebiteľa. Napriek tomu aj podnikateľom umožňujeme odstúpiť od zmluvy za rovnakých podmienok ako spotrebiteľom. Pokiaľ ste teda nakúpili ako podnikateľ, môžete od zmluvy odstúpiť do 14 dní podľa pravidiel uvedených vyššie. V prípade odstúpenia od zmluvy sa na vás ako podnikateľa vzťahujú rovnaké pravidlá ako v prípade spotrebiteľa. Uskutočňujeme v prvom rade maloobchodný (retailový) predaj, t.j. dodávame tovar primárne fyzickým osobám ako koncovým zákazníkom, a preto si výslovne vyhradzuje právo, za účelom obslúženia čo najväčšieho počtu fyzických osôb ako svojich cieľových zákazníkov, Vám zrušiť objednávku v prípade, že množstvo objednaného tovaru prevyšuje množstvo bežnej spotreby pre potreby fyzických osôb ako koncových zákazníkov. V takýchto prípadoch Vás DIMENZIA upozorní e-mailom na zrušenie objednávky a vráti vám už prípadne zaplatenú kúpnu cenu.

Prípady odstúpenia od zmluvy zo strany DIMENZIE

V niektorých prípadoch máme aj my právo od zmluvy odstúpiť. Je tomu tak najmä v prípade chybného nacenenia tovaru, kedy je cena zjavne neprimeraná. Môžeme tiež od zmluvy odstúpiť v prípade, kedy si objednáte tovar, ktorý je však určený len pre určitý okruh zákazníkov.

Odstúpenie DIMENZIΟΥ v prípade chyby v cene tovaru

V prípade chybného nacenenia tovaru má DIMENZIA právo odstúpiť od zmluvy. V takomto prípade nastane zo strany DIMENZIE stornovanie objednávky, prípadne iné vyrozumienie, z ktorého bude jasné, že DIMENZIA od zmluvy odstupuje.

Pokiaľ ste už zaplatili časť kúpnej ceny tovaru, bude vám táto čiastka vrátená späť rovnakým spôsobom najneskôr do 14 dní odo dňa nasledujúceho po odstúpení od zmluvy DIMENZIΟΥ.

Odstúpenie DIMENZIΟΥ v prípade kúpy tovaru určeného konkrétnemu okruhu zákazníkov

Upozorňujeme, že niektoré naše produkty môžu byť dostupné len určitému okruhu zákazníkov. V takomto prípade je informácia jasne a zrozumiteľne uvedená na samotnom produkte či v jeho popise. Pokiaľ si objednáte tovar a nespadáte pod takýto okruh zákazníkov, má DIMENZIA právo od zmluvy odstúpiť. To sa týka predovšetkým produktov určených iba podnikateľom či produktov, ktoré sú určené iba pre koncových užívateľov a ich ďalšia distribúcia nie je možná.

Sťažnosti a riešenie sporov s DIMENZIOM

Záleží nám na tom, aby ste boli s DIMENZIOM spokojný. A pokiaľ sa nám niečo nepodarí, tak sa k situácii postavíme čelom. I keď je pre nás zákazník na prvom mieste, nemôžeme bohužiaľ ani pri najlepšom fungovaní vylúčiť, že dôjde k výnimočným pochybeniam nášho zamestnanca. Pre najrýchlejšie vyriešenie Vašej sťažnosti máme nastavený interný proces, v rámci ktorého rýchlo preskúmavame sťažnosti našich zákazníkov.

Pre riešenie sťažnosti nás kontaktujte telefonicky na tel. č. [+421 917 533 960](tel:+421917533960) alebo emailom: info@neoglucan.sk. Pokiaľ sťažnosť nevyriešime k vašej spokojnosti, je možné tieto spory riešiť taktiež mimosúdnou cestou. V takomto prípade môžete ako spotrebiteľ (nesmie ísť o „nákup na IČO“) kontaktovať subjekt mimosúdného riešenia sporu, ktorým je napríklad [Slovenská obchodná inšpekcia](#) či spor riešiť online prostredníctvom k tomu určenej [platformy](#).

Platenie, vrátenie peňazí, fakturačné údaje

Na našom e-shope je možné platiť bezhotovostne. DIMENZIA si vyhradzuje právo ponúknuť Kupujúcemu len vybrané spôsoby platby podľa vlastného uváženia. Pokiaľ budete z akéhokoľvek dôvodu následne požadovať vrátenie kúpnej ceny tohto tovaru, môže byť táto cena vrátená len v mene, ktorá je uvedená na faktúre za tento tovar (spravidla v eurách) a vo výške uvedenej na faktúre.

Do doby úplného zaplatenia kúpnej ceny je tovar stále vo vlastníctve DIMENZIE (tzv. výhrada vlastníckeho práva). Údaje na faktúre nemožno bohužiaľ po odoslaní objednávky meniť.

Vrátenie peňazí pri odstúpení od zmluvy

Pokiaľ odstúpite od zmluvy alebo vám budú peňažné prostriedky vrátené z iného dôvodu, vrátime vám peniaze rovnakým spôsobom, akým sme ich od vás prijali. Pokiaľ však peniaze nemožno vrátiť rovnakým spôsobom, napríklad ste platili v hotovosti na predajni, kuriérovi alebo došlo k expirácii Vašej platobnej karty, zodpovedáte za správnosť údajov, ktoré nám k vráteniu poskytnete. Za správnosť údajov zodpovedáte aj v prípade, kedy sme vám vyhovelí a peniaze vraciame iným spôsobom.

Ceny

Všetky naše ceny sú konečné, v eurách (Eur) a vrátane DPH. V cene tovaru je zahrnutá cena dopravy a prípadnej dobierky.

Chyby v cene tovarov

Všetky nami uvádzané ceny sú konečné. V ojedinelých prípadoch však môže dôjsť ku chybe v cene tovaru alebo služby (aj keď robíme maximum pre prevenciu, tak tomuto nie sme bohužiaľ schopní úplne zabrániť, aj naši zamestnanci sú len ľudia).

Použitie poukazov v rozpore s podmienkami

Ak dôjde z Vašej strany k použitiu zľavového alebo obdobného poukazu v rozpore s jeho podmienkami, môžeme takúto zmluvu na základe ďalej popísaných podmienok vyhlásiť za neplatnú.

Cena a termín dodania predobjednávok

V prípade predobjednávok sa jedná len o predbežnú cenu, ktorá sa môže od koncovej líšiť. Bohužiaľ nemôžeme vždy zaručiť konkrétny termín dodania, preto vás o všetkých nových skutočnostiach budeme vždy vopred informovať.

Počítanie zliav

Pôvodná cena znamená najnižšiu cenu za posledných 30 dní pred zľavnením, za ktorú predmetný tovar DIMENZIA ponúkala na svojom e-shope. Vo výpočte pôvodnej ceny sa nezohľadňujú individuálne cenové zvýhodnenia a cenové zvýhodnenia, ktoré nie sú zahrnuté priamo v aktuálnej predajnej cene daného tovaru (t. j. nie sú poskytované automaticky a plošne). Takto vypočítaná pôvodná cena zostáva v platnosti aj v prípade, kedy je tovar zľavnený postupne niekoľkokrát v kratšom časovom horizonte, maximálne však po dobu 90 dní.

Bezpečnosť a ochrana informácií

Vo veci ochrany a spracovávania Vašich údajov ako kupujúceho zo strany DIMENZIE sa použijú Podmienky ochrany osobných údajov.

Na druhú stranu Vy ako kupujúci musíte chrániť svoje prístupové údaje k zákazníkemu účtu (najmä heslá) a nikomu inému ich nezdieľať. Za zneužitie Vášho prihlasovacieho mena alebo hesla niekým iným nenesie DIMENZIA zodpovednosť. Ďalej nesmiete používať účet, meno alebo heslo žiadneho iného zákazníka.

Nahlásenie protiprávneho obsahu podľa nariadenia DSA

Digitálne služby vstupujú do novej éry v súvislosti s novým [nariadením EÚ o digitálnych službách \(DSA\)](#). DIMENZIA na tieto zmeny reaguje radom opatrení a postupov, ktoré naplňajú a prekračujú štandardy stanovené týmto nariadením. Bezpečnosť nášho e-shopu je jedným z našich najvyšších cieľov. Preto sme zaviedli mechanizmus pre nahlásovanie nezákonného obsahu, ktorý je nahraný tretími osobami, ako sú napríklad recenzie našich zákazníkov. Nástroj [jednotného kontaktného miesta](#) umožňuje užívateľom podieľať sa na ochrane a bezpečnosti nášho internetového obchodu jednoducho a aktívne, a zároveň zefektívňuje komunikáciu medzi nami, našimi zákazníkmi a zmluvnými partnermi a dozornými orgánmi. Všetky vaše dotazy, obavy a spätná väzba budú rýchlo a efektívne riešené.

Zaviedli sme vysoké štandardy transparentnosti a informácií o moderácii. Napr. v prípade užívateľských recenzií sme vypracovali podrobný postup, ktorý si môžete prečítať [na tomto linku](#). Radi vám prípadne vysvetlíme, ako moderovanie obsahu prebieha.

S ohľadom na spoluprácu s dozornými orgánmi zaisťujeme súlad s platnými predpismi v prípade, že od nás budú vyžadovať informácie o užívateľoch. Spolupracujeme s príslušnými štátnymi orgánmi, ale tiež informujeme dotknutých užívateľov o týchto procesoch, čím posilňujeme dôveru a transparentnosť. Všetky naše marketingové a reklamné aktivity sú navrhnuté tak, aby boli jasné, férové, transparentné a pochopiteľné pre všetkých užívateľov.

Sme si vedomí dôležitosti inovácií a nepretržitého zlepšovania v reakcii na meniace sa digitálne prostredie. Naša dobrovoľná snaha o dodržiavanie najnovších regulácií DSA je dôkazom nášho záväzku poskytovať nielen bezpečné, ale tiež etické a užívateľsky prívetivé prostredie. Uvedomujeme si, že dôvera našich zákazníkov je základom nášho úspechu, a preto venujeme značnú pozornosť každému aspektu nášho podnikania, aby odpovedalo nielen aktuálnym reguláciám, ale predovšetkým vašim potrebám a očakávaniam.

Záverečné ustanovenia

Vzťahy a prípadné spory, ktoré vzniknú na základe zmluvy, budú riešené výhradne podľa práva Slovenskej republiky a budú riešené príslušnými súdmi Slovenskej republiky. Dohovor OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru (CISG) sa v súlade s čl. 6 tohto dohovoru neuplatní.

Zmluva je uzatváraná v slovenskom jazyku. Pokiaľ vznikne pre potrebu kupujúceho preklad textu zmluvy, platí, že v prípade sporu o výklad pojmov platí výklad zmluvy v slovenskom jazyku.

Uzatvretá zmluva je DIMENZIOU archivovaná v internom systéme po dobu najmenej piatich rokov od jej uzatvorenia, najdlhšie však na dobu podľa príslušných právnych predpisov, za účelom jej úspešného splnenia a nie je prístupná tretím nezúčastneným stranám. Zákazníkovi poskytne DIMENZIA prístup k zmluve v odôvodnených prípadoch. Informácie o jednotlivých technických krokoch vedúcich k uzavretiu zmluvy sú jasné z týchto VOP, kde je tento proces zrozumiteľne popísaný.

Podmienky marketingových kampaní sa riadia konkrétnymi podmienkami danej akcie.

Tieto Všeobecné obchodné podmienky vrátane všetkých ich súčastí sú platné a účinné od 01.01.2025 a rušia prechádzajúce znenie VOP vrátane ich súčastí, pričom sú k dispozícii v sídle DIMENZIE.