

PODMIENKY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Obsah

Základné informácie o prevádzkovateľovi osobných údajov	1
Rozsah spracovávaných osobných údajov	2
Osobné údaje, ktoré nám poskytnete	2
Osobné údaje, ktoré získavame inak než priamo od vás	2
Osobné údaje tretích osôb, ktoré nám poskytnete	2
Osobné údaje, ktoré spracovávame automaticky	2
Cookies	2
Kamerové systémy na našich prevádzkach	3
Verzie pre mobilné telefóny a mobilné aplikácie	3
Dôvody zhromažďovania a spracovávaní osobných údajov	3
Právne podklady spracovávaní osobných údajov	4
Plnenie a uzavretie zmluvy	4
Oprávnené záujmy	5
Súhlas	5
Odobádzavanie osobných údajov tretím subjektom	5
Doba spracovávaní osobných údajov	6
Zabezpečenie osobných údajov	7
Práva v súvislosti s ochranou osobných údajov	7
Úprava a doplnenie osobných údajov	7
Prístup (portabilita)	7
Výmaz	8
Uplatnenie práva na výmaz	8
Vznesenie námietky	8
Obmedzenie spracovania	8
Podanie sťažnosti	8
Záverečné ustanovenia	9

Základné informácie o prevádzkovateľovi osobných údajov

Prevádzkovateľom vašich osobných údajov je obchodná spoločnosť **DIMENZIA, spol. s r.o.** (ďalej aj ako „DIMENZIA“), so sídlom Štúrova 33, 060 01 Kežmarok, IČO: 31697038, registrácia: Obchodný register Okresného súdu Prešov, oddiel: Sro, vložka č. 1958/P.

Rozsah spracovávaných osobných údajov

Osobné údaje, ktoré nám poskytnete

Spracovávame osobné údaje, ktoré nám sami poskytnete. Pokiaľ si u nás napr. objednáte tovar či služby, potrebujeme od vás údaje, ktoré sú v objednávkovom procese označené ako povinné (ide predovšetkým o vaše meno a priezvisko, doručovaciu adresu, e-mail a telefónne číslo). Pokiaľ by sme tieto údaje nemali, nemohli by sme vám tovar správne doručiť. Ďalej pre účely predaja tovaru či služieb potrebujeme vašu e-mailovú adresu, na ktorú vám zašleme potvrdenie objednávky, ktoré zároveň slúži ako potvrdenie uzavretej kúpnej zmluvy.

Pri platbe platobnou kartou z mobilného telefónu budete presmerovaný na zabezpečený server platobnej brány. Pri platbe platobnou kartou z počítača sa komunikácia so serverom platobnej brány deje prostredníctvom tzv. iframe (t. j. stránka platobnej brány je zobrazená priamo na našom webe bez nutnosti ďalšieho presmerovania). Údaje o vašej platobnej karte teda nie sú zasielané našej spoločnosti, ale sú v rámci zabezpečeného prenosu odosielané priamo poskytovateľovi našej platobnej brány. Platobná brána ďalej na uskutočnenie platby prenáša dáta príslušnej bankovej inštitúcie, a to opäť v rámci zabezpečeného prenosu dát.

Osobné údaje, ktoré získavame inak než priamo od vás

V rámci spoločných marketingových kampaní s inými subjektami môžeme vaše osobné údaje spracovávať aj my a pre účely marketingových kampaní, prípadne pre účely riadneho splnenia zmluvy ich môžeme kombinovať.

V prípade, že vaše osobné údaje budú poskytnuté inému subjektu, budeme vás o tom vopred informovať vrátane uvedenia toho, komu osobné údaje poskytujeme. Taktiež ak niekto poskytne vaše osobné údaje nám, musí vás o tom rovnako vopred informovať.

Osobné údaje tretích osôb, ktoré nám poskytnete

Ak nám poskytujete osobné údaje tretích osôb, je vašou povinnosťou informovať o tom dotyčnú osobu a zaistiť si jej súhlas s týmito podmienkami ochrany osobných údajov.

Osobné údaje, ktoré spracovávame automaticky

Pri návšteve našej webovej stránky o vás môžeme zhromažďovať určité informácie, ako sú napr. IP adresa, dátum a čas prístupu na našu webovú stránku, informácie o vašom internetovom prehliadači, operačnom systéme či nastavení vášho jazyka. Môžeme taktiež spracovávať informácie o vašom správaní na našich webových stránkach, tj. napr. aké odkazy na našich webových stránkach navštívite a ktorý tovar je vám zobrazený.

Ak prístupujete na naše webové stránky z mobilného telefónu či obdobného prístroja, môžeme spracovávať aj informácie o vašom mobilnom zariadení (dáta o vašom mobilnom telefóne, prípadné záznamy o zlyhaní aplikácie a pod).

Cookies

Automaticky spracovávame aj cookies. Personalizáciu a ciele reklamu si môžete kedykoľvek vypnúť.

Aké cookies používame?

- a) **Funkčné a technické cookies** – tieto cookies zabezpečujú riadne fungovanie našej webstránky, napríklad zabezpečujú funkciu prihlásenia sa do užívateľského konta na stránke, ukladanie tovaru do nákupného košíka, či odhaľujú pokusy o neoprávnené prihlásenie sa do konta. Bez týchto cookies by naša webová stránka riadne nefungovala, ich použitie je nevyhnutné a preto si od vás nepýtame súhlas na ich uloženie a prístupovanie k nim. Do tejto kategórie zaraďujeme aj cookies vďaka ktorým pre vás uchováme obsah košíka

aj bez toho, aby ste boli prihlásení – mnohí z vás od nás vyžadujú, aby ste si knihy, ktoré si u nás odložíte počas roku do košíka, pred Vianocami našli a mohli tak potešiť svojich blízkych perfektnými darčekom.

- b) **Analytické cookies** – tieto cookies slúžia na získanie údajov o návštevnosti našej internetovej stránky, informácii o vyhľadávaniach vykonaných na našej stránke a tiež na zisťovanie, ako sa po našej stránke pohybujete, aby sme ju vedeli spraviť pre vás čo najjednoduchšou na používanie. Keďže pri týchto cookies sme vykonali opatrenia, aby sme zabránili ich zneužitiu (anonymizáciu na strane našich dodávateľov) a súčasne sú implementované opatrenia, aby ste ľahko kontrolovali a obmedzovali využívanie týchto cookies, nepýtame si od vás na ich používanie súhlas.

Pri týchto cookies využívame riešenia nasledovných tretích strán:

Google Analytics

Adresa: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko

- c) **Marketingové a reklamné cookies** – tieto cookies používame na to, aby sme vám na našej stránke vedeli zobrazovať obsah, ktorý vás podľa Vašich predchádzajúcich preferencií zaujíma, a tiež za účelom zobrazovania reklamy na základe Vašich záujmov. Cookies tohto typu ukladáme iba na základe vášho súhlasu.

Pri týchto cookies využívame riešenia nasledovných tretích strán:

Google AdWords

Adresa: Google Ireland Limited Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko

Facebook Pixel

Adresa: Facebook Ireland Ltd. 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour Dublin 2, Írsko.

Kamerové systémy na našich prevádzkach

Automaticky spracovávame aj záznamy z kamier na našich prevádzkach.

Naše prevádzky sú monitorované kamerovými systémami s online prenosom a záznamom. Kamery na prevádzkach máme ako z dôvodu prevencie, tak aj z dôvodu objasňovania novej nezákonnej činnosti. Prevádzkovateľom kamerového systému sme my, spoločnosť DIMENZIA, spol. s r.o.

Verzie pre mobilné telefóny a mobilné aplikácie

Ak vstupujete na naše webové stránky z telefónu, tabletu alebo podobného zariadenia, tak ich pre tieto prístroje optimalizujeme. Vaše osobné údaje v takom prípade spracovávame obdobným spôsobom, ako v prípade prístupu z počítača.

V prípade využívania lokačných údajov môžeme používať aj polohy vášho prístroja k tomu, aby sme vám poskytli väčšie užívateľské pohodlie a relevantnejšie ponuky tovaru a služieb. Takto zhromaždené údaje môžeme použiť aj na to, aby sme vám zaslali obchodné oznámenia šité na mieru. Ak si to neželáte, môžete sa zo zasielania obchodných oznámení jednoduchým spôsobom úplne odhlásiť. Podobne vám môže byť zobrazovaný personalizovaný obsah priamo na našich webových stránkach. Aj v takom prípade máte možnosť takú personalizáciu zakázať.

Dôvody zhromažďovania a spracovávania osobných údajov

Vaše osobné údaje spracovávame z týchto dôvodov:

- Nákup tovarov a služieb: v prvom rade spracovávame vaše osobné údaje k tomu, aby sme riadne vybavili a doručili vašu objednávku. Ak nastanú akékoľvek problémy, vďaka vašim osobným údajom vieme, na koho sa môžeme obrátiť.
- Starostlivosť o zákazníkov: ak sa na nás obrátite s nejakým dotazom / problémom, musíme k jeho zodpovedaniu / vyriešeniu spracovávať vaše údaje. V niektorých prípadoch môžu byť osobné údaje odovzdané aj tretím subjektom (napr. dopravcovi tovaru).
- Užívateľský účet: vďaka osobným údajom, ktoré nám poskytnete vo svojom užívateľskom profile, sa vám sprístupní rad užitočných funkcií (napr. ak uvediete svoj e-mail, môžeme vás ľahko informovať o tom, kedy vám bude objednávka doručená). Vami zadané údaje pritom môžete kedykoľvek zmeniť, a to s výnimkou e-mailovej adresy, ktorá slúži pre prístup k vášmu užívateľskému účtu.
- Marketingová činnosť:
 - E-mail marketing: e-mailové obchodné oznámenia vám zasielame na základe vášho súhlasu. Z odberu obchodných oznámení sa môžete ľahko odhlásiť alebo nám napíšete na info@neoglucan.sk
 - Telemarketing: marketingové hovory vykonávame za účelom ponuky našich tovarov a služieb a s tým súvisiacej marketingovej komunikácie. Právnym titulom pre spracovanie vášho tel. čísla je buď váš súhlas, alebo aspoň náš oprávnený záujem na konvenčnom priamom marketingu. Proti tomuto spracovaniu môžete namietať
 - Marketingové súťaže: v niektorých prípadoch môže byť výherca súťaže vyfotený, popr. natočený, a to najmä z dôvodu zvýšenia transparentnosti našich marketingových súťaží. Toto spracovanie osobných údajov vykonávame na základe nášho oprávneného záujmu, ktorý spočíva vo zvýšení vierohodnosti marketingových súťaží v očiach ostatných súťažiacich a vo zvýšení atraktivity týchto súťaží. Toto spracovávanie údajov môžete kedykoľvek zrušiť zaslaním e-mailovej žiadosti na info@neoglucan.sk
 - Retargeting: v niektorých prípadoch používame techniky retargetingu, pričom máte právo retargeting kliknutím na [tento odkaz](#) a výberom príslušnej možnosti odmietnuť.
- Zlepšovanie našich služieb: pomocou histórie vašich objednávok a správaniu na webe dokážeme ponúknuť relevantnejšie ponuky ďalšieho tovaru, napr. príslušenstvo k zakúpeným produktom. Na určitých miestach teda zobrazujeme také produkty, ktoré sú priamo pre vás a zodpovedajú vašim potrebám a záujmom. K optimalizácii prvkov na webe a mimo web (personalizovaná reklama na webe tretích strán) môžeme využívať aj nástroje na testovanie rôznych variantov (tzv. A/B testovanie), Google Analytics, Facebook Analytics a pod.
- Zákaznícke hodnotenia tovaru a služieb: potom, čo u nás nakúpite tovar alebo služby, môžete byť požiadaní o ich ohodnotenie. Hodnotenie je možné vložiť aj z vlastnej iniciatívy.
- Uplatnenie práv a právnych nárokov a kontroly orgánov verejnej moci: vaše osobné údaje môžeme taktiež spracovávať z dôvodu, že ich potrebujeme na uplatnenie našich práv a právnych nárokov (napr. v prípade, že voči nám budete mať neuhradenú pohľadávku). Ďalej môžeme vaše osobné údaje spracovávať aj z dôvodu, že ich potrebujeme na účely kontrol vykonávaných orgánmi verejnej moci a z ďalších obdobne závažných dôvodov.
- Nákup s 0% DPH: Dokumenty vyžadované pre nákup s 0% DPH, konkrétne osvedčenie o registrácii pre daň z pridanej hodnoty, overený výpis z príslušného registra a prípadne občiansky preukaz živnostníka/konateľa vyžadujeme z dôvodu zamedzenia protiprávnej činnosti.

Právne podklady spracovávania osobných údajov

Plnenie a uzavretie zmluvy

Veľkú časť vašich osobných údajov potrebujeme k tomu, aby sme s vami vôbec mohli uzavrieť kúpnu či inú zmluvu ohľadom tovarov či služieb, ktoré si u nás chcete zakúpiť. Akonáhle je zmluva uzavretá, tak vaše osobné údaje spracovávame na to, aby sme vám riadne doručili zakúpený tovar, popr. aby sme vám riadne poskytli zakúpené služby. Na základe tohto právneho dôvodu teda spracovávame predovšetkým fakturačné a doručovacie údaje.

Vaše osobné údaje používame aj na to, aby sme vám poskytli relevantný obsah, teda obsah, ktorý je pre vás zaujímavý. Na základe oprávenného záujmu takto spracovávame najmä osobné údaje, ktoré spracovávame automaticky a cookies.

Z rovnakého právneho dôvodu vám ako našim zákazníkom môžeme zasielať e-mailové a SMS správy a volať. Spracovanie vašich osobných údajov na tomto právnom podklade sa deje aj pri monitoringu vykonávanom prostredníctvom kamier na našich prevádzkach.

Ak ste uvedený ako tzv. poverená osoba nášho firemného zákazníka, budú vaše objednávky a ďalšie rokovania pripisované tomuto firemnému zákazníkovi. V prípade, že si to neželáte, vyplňte prosím pri objednávke inú e-mailovú adresu ako tú, ktorá je uvedená u poverenej osoby tohto firemného zákazníka, popr. nás môžete požiadať o výmaz z poverených osôb tohoto firemného zákazníka.

Súhlas

Na účely zasielania obchodných oznámení (e-mail marketing) a telemarketing spracovávame vaše osobné údaje na základe vášho súhlasu. Ak nám súhlas neudelite a ste našim zákazníkom, tak vám môžeme obchodné oznámenia zasiať (popr. vám v rámci telemarketingu zavolať) aj bez toho, aby ste nám udelili váš súhlas. V každom prípade však platí, že môžete takúto marketingovú komunikáciu z našej strany jednoducho odvolať zaslaním e-mailovej žiadosti na info@neoglucan.sk

Odovzdávanie osobných údajov tretím subjektom

V týchto prípadoch odovzdávame vaše osobné údaje tretím subjektom:

- **Doručenie tovaru:** vami zvolený dopravca by vám nikdy nebol schopný doručiť objednaný tovar, ak by sme mu neodovzdali údaje, kam a komu konkrétne má tovar doručiť. Tieto údaje dopravcovi odovzdáme podľa toho, ako ich vyplníte v objednávke. Takto odovzdané údaje zahŕňajú predovšetkým vaše meno a priezvisko, doručovaciu adresu, tel. číslo, na ktorom vás môže dopravca kontaktovať a pokiaľ nebol tovar uhradený vopred, tak aj prípadne sumu, ktorú treba pri prevzatí tovaru uhradiť. Dopravca je vo vzťahu k osobným údajom, ktoré mu odovzdáme, oprávnený spracúvať ich len na účely doručenia tovaru a potom osobné údaje bezodkladne zmazať.
- **Doručenie tovaru, ktorý pre nás uskladňuje zmluvný partner:** ak si od nás objednáte tovar, ktorý sa nachádza v sklade nášho zmluvného partnera, musíme na dokončenie objednávky odovzdať vaše osobné údaje tomuto zmluvnému partnerovi, ktorý objednávku vybaví. Takto odovzdané údaje zahŕňajú predovšetkým vaše meno a priezvisko, doručovaciu adresu, tel. číslo, na ktorom vás môže dopravca kontaktovať a pokiaľ nebol tovar uhradený vopred, tak aj prípadne sumu, ktorú treba pri prevzatí tovaru uhradiť. Tento zmluvný partner potom uvedené osobné údaje musí odovzdať dopravcovi, ktorý bude tovar doručovať, pretože inak by vám dopravca nebol schopný tovar doručiť. Ako zmluvný partner, ktorý pre nás skladuje tovar, tak i dopravca, sú vo vzťahu k osobným údajom, ktoré im odovzdávame, povinní tieto osobné údaje použiť len na účely skladovania / doručenia tovaru a potom ich bezodkladne zmazať.
- **Platobné karty:** naša spoločnosť nemá údaje o platobných kartách, ktorými u nás platíte (pokiaľ nedôjde k jej uloženiu, pozri ďalší odsek nižšie). Údajmi o vašich platobných kartách disponuje iba zabezpečená platobná brána a príslušné bankové inštitúcie. Pri platbe platobnou kartou z počítača sa komunikácia so serverom platobnej brány deje cez tzv. iframe (tj. stránka platobnej brány je zobrazená priamo na našom webe bez nutnosti ďalšieho presmerovania).
- Ak máte svoju platobnú kartu uloženú pre urýchlenie ďalších nákupov na našom internetovom obchode, disponujeme len základnými údajmi ako je napr. niekoľko prvých a posledných číslic platobnej karty. Ak chcete tieto údaje vymazať, napíšte nám e-mailovú žiadosť na info@neoglucan.sk
- Platba kryptomenou: ak sa rozhodnete platiť kryptomenou, môžeme poskytovateľovi zmenárne kryptomien odovzdať základné informácie o vás a vašom nákupe, napríklad sumu, ktorá sa má zaplatiť, alebo vašu e-mailovú adresu.

- **Obchodné oznámenia:** v prípade rozosielania obchodných oznámení (napr. e-mailom či prostredníctvom SMS správy) alebo telemarketingu môžeme k rozosielke či telefónnym hovorom využiť tretí subjekt. Tento subjekt je viazaný povinnosťou mlčanlivosti a vaše osobné údaje nesmie použiť na žiadny ďalší účel.
- **Uplatnenie práv a právnych nárokov, štátne orgány:** V prípade vymáhania našich práv (napr. nebudete plniť svoje záväzky, nezaplatíte za prevzatý tovar alebo sa inak obohatíte na úkor našej spoločnosti a pod.), môžeme vaše osobné údaje odovzdať (i) inkasným spoločnostiam, ktoré nám pomáhajú s vymáhaním pohľadávok, (ii) spoločnostiam, ktoré prejavia záujem o odkúpenie našej pohľadávky voči vám, (iii) spoločnosti, ktorá takú pohľadávku odkúpi (v prípade postúpenia pohľadávky), (iv) advokátovi, alebo (v) orgánom verejnej moci. Ak nám právny poriadok, alebo orgán štátnej moci (napr. PZ SR), uloží povinnosť, aby sme mu odovzdali vaše osobné údaje, musíme tak urobiť.
- **Reklamácia:** pre urýchlené a efektívne vyriešenie vašej reklamácie je možné, že budeme potrebovať ďalšie informácie o vade, jej prejavocho či iné relevantné informácie. Za týmto účelom poskytujeme servisnému stredisku, do ktorého vami reklamovaný výrobok zasielame, údaje, ktoré ste uviedli na príjemke reklamácie (t.j. predovšetkým vaše meno a priezvisko, adresu, tel. číslo, email).
- **Spoločnosť v skupine:** vaše osobné údaje môžu byť na základe právneho titulu oprávneného záujmu zdieľané so spoločnosťou VITAPRODUKT, s.r.o., so sídlom: Námestie sv. Egídia 95 058 01 Poprad, IČO: 36504777, registrácia: Obchodný register Okresného súdu Prešov, oddiel: Sro, vložka č. 16126/P, ktorá je členom našej skupiny, pričom proti tomu môžete namietať prostredníctvom zaslaním e-mailu na info@neoglucan.sk

Medzi našich externých partnerov v súčasnosti patria:

Celko Ltd.

(hosting)

6-9 Trinity Street, Dublin D02EY47, Írsko

melon media s.r.o.

(on-line marketing)

Popradská 17, Stará Ľubovňa 064 01

Google Ireland Limited

(GSuite – ukladanie informácií o spotrebiteľských prieskumoch a súťažiach)

Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko

Facebook Ireland Limited

(spotrebiteľských prieskumy a súťaže)

DIVINO s.r.o.

Jeséniova 4/E, 831 01 Bratislava

(on-line marketing)

Doba spracovávania osobných údajov

V prvom rade budeme Vaše údaje spracovávať po celú dobu trvania zmluvného vzťahu medzi nami.

V prípade spracovávania osobných údajov, ku ktorému bol udelený súhlas, budú Vaše osobné všeobecne spracovávané po dobu 7 rokov, alebo do odvolania takého súhlasu.

V prípade, že sa prihlásite k odberu obchodných správ (Newsletter), tak vaše osobné údaje budeme spracovávať po dobu 7 rokov, popr. do doby vyslovenia vášho nesúhlasu s ich ďalším zasielaním. Tento nesúhlas môžete ľahko vyjadriť tým, že nám napíšete na e-mailovú adresu info@neoglucan.sk.

Ďalej upozorňujeme, že tie osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné pre riadne poskytnutie služieb, resp. pre splnenie všetkých našich povinností, či už tieto povinnosti vyplývajú zo zmluvy medzi nami alebo zo všeobecne záväzných právnych predpisov, musíme spracovávať bez ohľadu na Vami udelený súhlas na dobu stanovenú

príslušnými právnymi predpismi či v súlade s nimi (napr. u daňových dokladov je touto dobou doba najmenej 10 rokov).

Údaje získané prostredníctvom používateľského účtu či iným obdobným spôsobom, spracovávame po dobu využívania našich služieb a ďalej zvyčajne 5 rokov po ich zrušení. Následne sú zvyčajne ukladané primeranú dobu iba základné identifikačné údaje a údaj o tom, z akého dôvodu bol užívateľský účet zrušený či údaje tvoriace súčasť prevádzkových záloh.

Cookies: cookies zahŕňajúce správanie používateľa mažeme po 30 dňoch s tým, že staršie dáta sú dostupné v anonymizovanej podobe v Google Analytics.

Nahrávky telefonických hovorov z Call centra sú uchovávané po krátku dobu, najdlhšie však po dobu 1 roku, pokiaľ pre nás bude z dôvodu oprávneného záujmu nevyhnutné uchovať si nahrávky po dlhšiu dobu (napr. pri podozrení zo zneužitia údajov, z podvodu a pod.)

Vaše kamerové záznamy štandardne ukladáme po dobu 90 dní. Keď však v monitorovanom priestore dôjde k protiprávnemu konaniu, môžeme kontaktovať políciu a predmetné záznamy príslušnému orgánu (polícia, súd a pod.) odovzdať. V takom prípade nie sú záznamy po 90-dňoch mazané, ale z dôkazových dôvodov ich uchováваме do právoplatného skončenia veci.

Zabezpečenie osobných údajov

Vaše osobné údaje sú u nás v bezpečí. Aby sme zamedzili neoprávnenému prístupu a zneužitiu vašich osobných údajov, zaviedli sme primerané opatrenia ako technického, tak organizačného rázu.

V DIMENZII nám veľmi záleží na ochrane vašich osobných údajov. Preto nielen pravidelne kontrolujeme ich zabezpečenie, ale ich ochranu priebežne zdokonaľujeme. Všetka komunikácia medzi vašim zariadením a našimi webovými servermi je šifrovaná. Všetky vaše dáta sú uložené len na serveroch v zabezpečených dátových centrách s obmedzeným, starostlivo kontrolovaným prístupom.

Snažíme sa používať také bezpečnostné opatrenia, ktoré s ohľadom na aktuálny stav technológií poskytujú dostatočné zabezpečenie. Prijaté bezpečnostné opatrenia sú potom pravidelne aktualizované.

Práva v súvislosti s ochranou osobných údajov

Vo vzťahu k vašim osobným údajom máte najmä právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas so spracovaním osobných údajov, právo opraviť či doplniť svoje osobné údaje, právo požadovať obmedzenie ich spracovania, právo vzniesť námietku alebo sťažnosť proti spracovávaniu vašich osobných údajov, právo na prístup k vašim osobným údajom, právo požadovať prenesenie vašich osobných údajov, právo byť informovaný o porušení zabezpečenia vašich osobných údajov a za určitých podmienok aj právo na vymazanie niektorých osobných údajov, ktoré v súvislosti s vami spracovávame (tzv. právo byť „zabudnutý“).

Úprava a doplnenie osobných údajov

Svoje osobné údaje máte pod kontrolou predovšetkým prostredníctvom vášho užívateľského účtu. Môžete tu mazať, resp. meniť základné informácie o vašej osobe a meniť nastavenia ohľadom zasielania obchodných oznámení (popr. sa z odberu obchodných oznámení odhlásiť) a pod.

Prípadne nás môžete kontaktovať prostredníctvom e-mailu na info@neoglucan.sk a požiadať o úpravu / opravu svojich osobných údajov.

Prístup (portabilita)

Môžete nás požiadať (e-mailom na info@neoglucan.sk), aby sme vám zaslali prehľad vašich osobných údajov. Súčasne máte právo na prístup k týmto informáciám týkajúcich sa vašich osobných údajov:

- Aké sú účely spracovania vašich osobných údajov
- Aké sú kategórie dotknutých osobných údajov
- Kto, okrem nás, sú príjemcami vašich osobných údajov
- Plánovaná doba, po ktorú budú vaše osobné údaje uložené

- Či máte právo požadovať od nás opravu alebo vymazanie vašich osobných údajov alebo obmedzenie ich spracovania alebo vzniesť námietku proti tomuto spracovaniu
- Informácie o zdroji osobných údajov, ak sme ich nezískali od vás

Výmaz

Ďalej môžete žiadať, aby sme údaje o vás vymazali (vymazanie sa však nedotkne údajov na dokumentoch, ktoré musíme podľa zákona uchovávať (napr. faktúry či dobropisy). Ak vaše osobné údaje budeme potrebovať pre určenie, výkon alebo obranu našich právnych nárokov, môže byť vaša žiadosť odmietnutá (napr. keď voči vám evidujeme neuhradenú pohľadávku či v prípade prebiehajúceho reklamačného konania).

Upozorňujeme, že informácie o vašej platobnej karte nie sú pri platbe bez uloženia platobnej karty ukladané v našej spoločnosti, ale u poskytovateľa platobnej brány (tretej osoby). Preto sa tieto dáta nedajú z našej strany vymazať a je potrebné kontaktovať platobnú bránu, cez ktorú ste platbu vykonávali. V našej spoločnosti sú uložené iba základné informácie o platobnej karte v prípade, že si u nás svoju platobnú kartu uložíte.

S výnimkou prípadov uvedených vyššie máte právo na výmaz v týchto prípadoch:

- a. Osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli spracovávané
- b. Odvolali ste svoj súhlas, na základe ktorého boli údaje spracované a neexistuje žiadny ďalší právny dôvod pre ich spracovanie
- c. Vzniesli ste námietku proti spracovaniu osobných údajov a máte za to, že pri posudzovaní námietky vyjde najavo, že v konkrétnej situácii prevažuje váš záujem nad naším záujmom na spracovávanie týchto osobných údajov
- d. Osobné údaje sú spracované nezákonne
- e. Povinnosť vymazania ustanovuje osobitný právny predpis
- f. Ide o osobné údaje maloletých osôb

Uplatnenie práva na výmaz

Kontaktujte nás prostredníctvom e-mailu na info@neoglucan.sk a požiadajte o výmaz svojich osobných údajov.

Vznesenie námietky

Niektoré vaše osobné údaje spracovávame na základe nášho oprávneného záujmu. Pokiaľ na vašej strane budú existovať konkrétne dôvody, môžete namietať proti spracovávaniu týchto vašich osobných údajov. Túto námietku môžete vzniesť prostredníctvom e-mailu na info@neoglucan.sk.

Obmedzenie spracovania

Ak (a) popierate presnosť vašich osobných údajov, (b) vaše osobné údaje sú spracovávané nezákonne, (c) my už vaše osobné údaje nepotrebujeme na účely spracovania, ale vy ich potrebujete pre určenie, výkon alebo obranu vašich právnych nárokov, alebo ak ste (d) vzniesli námietku podľa predchádzajúceho bodu, tak máte právo na to, aby sme obmedzili spracovanie vašich osobných údajov.

V takom prípade môžeme vaše osobné údaje spracovávať len s vaším súhlasom (s výnimkou uloženia či zálohy predmetných osobných údajov).

Podanie sťažnosti

Ak máte za to, že vaše osobné údaje spracovávame protiprávne, máte tiež právo podať sťažnosť príslušnému dozornému úradu. Dozorným úradom, ktorý je príslušný pre otázky spracovania vašich osobných údajov, je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky. Budeme však radi, ak budete prešľapy riešiť najprv s nami.

Závěrečné ustanovenia

Tieto Podmienky ochrany osobných údajov sú platné a účinné od 01.01.2025, pričom sú k dispozícii elektronicky na www.neoglucan.sk